

AVISO: Ao usar esse site, você expressamente concorda com a coleta, o uso e a divulgação de informações, nos termos da nossa [Política de Privacidade](#) (colocar um link embaixo das palavras “Política de Privacidade” para direcionar ao texto).

Atualizado em: 20/01/2017

Política de Privacidade

1. Introdução

A Polaris do Brasil Importação e Comércio de Veículos e Motocicletas Ltda., doravante designada simplesmente Polaris, respeita a privacidade de seus clientes e dos usuários de seus sites, produtos e serviços, nos termos desta Política de Privacidade, que descreve nossas práticas relacionadas com a coleta, o uso, a proteção e a divulgação de informações.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as informações que você vier a nos, ou que possamos coletar, por qualquer meio ou forma, incluindo o eletrônico, o escrito ou até mesmo o verbal, e abrange todos os sites brasileiros das empresas integrantes de nosso grupo econômico, como a Polaris (www.polaris.com/pt-br), a Indian Motorcycle (www.indianmotorcycle.com/pt-br), e quaisquer outros sites, plataformas ou aplicativos que viermos a utilizar na divulgação de nossos produtos, serviços ou em campanhas de marketing.

Os concessionários Polaris e Indian Motorcycle são empresas autônomas, e por isso esta Política de Privacidade a eles não é aplicável. Ao visitar o site de qualquer concessionário, consulte sempre a política de privacidade por ele adotada.

Esta Política de Privacidade também não se aplica aos sites, produtos e serviços da Polaris, da Indian Motorcycle ou de qualquer outra empresa integrante de nosso grupo econômico mantidos no exterior. Assim, ao visitar qualquer site mantido fora do Brasil, bem como demandar algum produto ou serviço estrangeiros, consulte sempre a política de privacidade a eles aplicável, que poderá variar de acordo com cada país.

2. Informações coletadas

Ao usar um site, produto ou serviço da Polaris, você expressamente concorda com a coleta, o uso, a proteção e a divulgação de informações pessoais e não pessoais, nos termos e condições descritos nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer dispositivo da presente Política de Privacidade, recomendamos que você interrompe imediatamente o uso.

2.1. Informações pessoais

Ao visitar nossos sites ou utilizar nossos produtos ou serviços, suas informações pessoais poderão ser coletadas, tais como nome, prenome, estado civil, profissão, filiação, e-mail, número de telefone, endereço e outras informações semelhantes. A Polaris poderá ainda obter informações pessoais sobre seus clientes e usuários de grupos de pesquisa de terceiros, como, por exemplo, informações demográficas.

A coleta de informações pessoais pela Polaris, em conformidade com esta Política de Privacidade, tem por objeto, dentre outros:

- Oferecer produtos e serviços personalizados a nossos clientes e usuários;
- Gerenciar e aprimorar nossos sites, eventos, produtos e serviços;
- Atender às demandas de nossos clientes e usuários;
- Aprimorar a comunicação e o relacionamento com nossos clientes e usuários, inclusive mediante o envio de informações sobre nossos produtos, serviços e programas de associação, por qualquer meio ou forma;

- Auxiliar na realização competições, promoções e sorteios relacionados a nossos produtos e serviços;
- Realizar estudos e pesquisas sobre as preferências de consumo de nossos clientes e usuários; sobre o comércio varejista; e sobre o mercado, dentre outros; e
- Manter o registro dos interesses e preferências de consumo, produtos e serviços, de nossos clientes e usuários.

Na medida necessária para os fins acima descritos, a Polaris tomará medidas razoáveis para assegurar que as informações pessoais por ela coletadas sejam precisas, completas, atuais e confiáveis para o uso pretendido.

A Polaris poderá solicitar que você nos forneça suas informações pessoais em diversas oportunidades. Por exemplo, quando você:

- Tornar-se usuário registrado de um site Polaris, como parte do processo de registro;
- Inscrever-se ou participar de pesquisas, competições, promoções e sorteios;
- Por qualquer motivo, nos enviar suas informações pessoais;
- Visitar um de nossos sites;
- Fizer alguma compra pela internet ou em um de nossos concessionários;
- Acionar a garantia de qualquer de nossos produtos;
- Entrar em contato conosco pelos canais de comunicação com os clientes e usuários, seja para esclarecer uma dúvida, solicitar uma informação ou qualquer outra finalidade.

2.2. Informações não pessoais

Você poderá acessar determinadas áreas dos sites da Polaris, bem como fazer downloads de manuais ou catálogos, sem nos fornecer qualquer tipo de informação pessoal. No entanto, ao realizar tais atividades, a Polaris poderá realizar a coleta de informações não pessoais, ou seja, que não podem ser usadas para identificá-lo.

As informações não pessoais coletadas pela Polaris podem consistir em:

Cookies: os sites da Polaris podem usar uma tecnologia chamada "cookie". Um "cookie" é uma informação que o nosso servidor web envia para o seu computador, quando você acessa qualquer um de nossos sites. Posteriormente, ao retornar a um de nossos sites, o servidor web irá detectar que você tem um dos nossos cookies no seu computador, e isso nos ajudará a lhe fornecer funcionalidades adicionais no site e a analisar o uso do site com maior precisão. Os "cookies" servem, por exemplo, para evitar que você precise se lembrar e digitar uma senha mais de uma vez durante uma visita aos nossos sites.

Web beacons: os sites da Polaris também podem usar uma tecnologia conhecida como "web beacons", também chamada de "gifs de um único pixel", que permite aos nossos sites coletar informações relacionadas ao "log da web". Um "web beacon" é um gráfico em uma página da web ou em uma mensagem de e-mail, projetado para acompanhar páginas visualizadas ou mensagens abertas. As informações do "log da web" são coletadas pelo nosso servidor web quando você visitar um de nossos sites. O servidor web reconhece automaticamente algumas informações não pessoais, como, por exemplo, a data e a hora em que você visitou nossos sites, as páginas visitadas, o tipo de navegador utilizado (como o Internet Explorer), o nome de domínio e o endereço do seu provedor de serviços de internet (por exemplo, AOL). Os "web beacons" também podem ser incluídos em mensagens de e-mail promocionais, para determinar se as mensagens foram abertas.

Endereços de Protocolo de Internet (IP): a Polaris também pode coletar os Endereços de Protocolo de Internet (IP) dos computadores utilizados para acessar nossos sites, a fim de gerar informações agregadas sobre o uso dos sites, bem como ajudar a melhorá-los. Um endereço IP é um número atribuído ao seu computador pelo seu provedor de serviços de internet. Em regra, o endereço IP muda cada vez que você se conectar à internet (é um endereço "dinâmico"). No entanto, caso você tenha uma conexão de banda larga, em alguns casos seu endereço IP não irá mudar a cada nova conexão (ele se torna um endereço "estático"), e pode ser associado ao seu computador pessoal. Deste modo, é possível que o endereço IP que coletarmos, ou talvez até mesmo um cookie que utilizarmos, possa conter informações que permitam sua identificação.

3. Transferência de dados para terceiros

As informações pessoais que você voluntariamente nos fornecer ou que nós coletarmos somente serão acessadas pelo pessoal autorizado da Polaris ou por terceiros autorizados, no Brasil ou no exterior, para a realização dos objetivos descritos nesta Política de Privacidade, sendo que, na hipótese de utilização por terceiros, eles estarão obrigados contratualmente a manter suas informações pessoais em sigilo e segurança e a agir em conformidade com as regras gerais desta Política de Privacidade.

Nós também poderemos compartilhar suas informações pessoais com nossos parceiros comerciais, para o fim exclusivo de desenvolver produtos ou serviços voltados aos nossos clientes e usuários.

As informações pessoais detidas pela Polaris não serão comercializadas com terceiros em nenhuma hipótese (venda de lista de clientes ou similar).

Na hipótese de venda, cessão ou outra forma de transferência de nossos negócios ou ativos, incluindo os sites mantidos pela Polaris, exigiremos que o eventual comprador ou cessionário concorde em tratar suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Contudo, após a efetivação da venda, cessão ou transferência, a Polaris não terá como se responsabilizar por atos praticados pelo comprador ou cessionário.

A Polaris reserva-se o direito de fornecer suas informações pessoais sempre que houver determinação judicial ou quando exigido por lei.

Caso, algum dia, a Polaris pretenda divulgar a terceiros suas informações pessoais de maneira não prevista nesta Política de Privacidade, você será notificado previamente por e-mail e poderá inclusive vetar tal divulgação.

4. Autorização de envio de comunicações

A Polaris e seus parceiros comerciais oferecem a você a oportunidade de receber informações sobre produtos e serviços de seu interesse, por e-mail, carta ou telefone. Caso você não deseje receber tais informações, queira entrar em contato com a Polaris a qualquer momento pelo e-mail contatobrasil@indianmotorcycle.com, ou diretamente com o parceiro comercial, no endereço que ele lhe fornecerá.

5. Links e anúncios em geral

Os sites da Polaris podem conter anúncios e links para sites de terceiros, inclusive de nossos parceiros comerciais, de clubes e de entusiastas dos produtos e serviços da Polaris.

Caso você venha a acessar um desses anúncios ou links, lembre-se sempre de que a Polaris não tem qualquer controle sobre o conteúdo, a segurança e as políticas de armazenagem e divulgação de informações praticadas por esses terceiros, que podem ser diferentes dos padrões adotados pela Polaris. Por isso, você deve analisar cuidadosamente as políticas de privacidade desses sites e, em caso de dúvidas, entrar em contato diretamente com os operadores.

A coleta e o uso de qualquer informação que você possa fornecer a terceiros em outros sites, ainda que acessados por anúncios e links mantidos nos sites da Polaris, não são regidos por esta Política de Privacidade.

A Polaris esclarece que não será responsável, em nenhuma hipótese, por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização dos referidos anúncios e links mantidos em nossos sites.

6 . Segurança

A Polaris adota as mais modernas medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra perda, divulgação, alteração, destruição, acesso e uso não autorizados.

No entanto, por maiores que sejam nossos esforços para manter a segurança de suas informações, é sabido que nenhuma transmissão de dados na internet é 100% segura e imune a ataques cibernéticos feitos por terceiros (hackers). Desse modo, não é possível garantir a segurança absoluta de todas as informações pessoais existentes em nosso servidor e/ou banco de dados, sendo uma decisão pessoal sua a utilização dos sites Polaris e de nossos produtos e serviços nessas condições.

Quando sua informação for protegida por senha, lembre-se sempre de que ela é secreta e não deve ser fornecida a terceiros. A Polaris jamais solicita, por e-mail, carta ou telefone, que você informe sua senha pessoal.

Na hipótese de você compartilhar um computador com terceiros, como no trabalho ou em qualquer outro local público, ou mesmo quando utilizar uma rede wifi aberta, alertamos para sempre se desconectar dos sites Polaris e fechar a janela do navegador ao concluir o uso, a fim de que outras pessoas não tenham acesso à suas informações.

7 . Alterações e atualizações da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade reflete as práticas comerciais atuais da Polaris e está sujeita a alterações e atualizações sem aviso prévio. Em caso de alteração ou atualização, a Política de Privacidade revista será publicada no site da Polaris, com a data de revisão registrada na parte superior da página.

Consulte o site da Polaris periodicamente para se manter informado sobre quaisquer alterações ou atualizações de nossa Política de Privacidade.

8. Acesso, correção, atualização ou exclusão de suas informações pessoais

A Polaris lhe agradece por manter suas informações pessoais sempre atualizadas.

Você poderá acessar suas informações pessoais, solicitar eventual correção, atualização ou até mesmo a exclusão dessas informações pelo e-mail contatobrasil@indianmotorcycle.com

A Polaris manterá em seus arquivos suas informações pessoais ou quaisquer outras comunicações que você nos tenha enviado e delas poderá fazer uso, mesmo depois que você deixar de ser um cliente ou usuário registrado dos sites da Polaris, ou parar de usar nossos sites. Caso deseje a exclusão de suas informações, queira proceder como acima indicado.

9. Informações gerais e jurisdição

Aplica-se a legislação brasileira, em especial a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014, e o Decreto Federal nº 8.771, de 11 de maio de 2016, para a solução de qualquer litígio decorrente da presente Política de Privacidade ou do uso de qualquer site da Polaris. As partes elegem o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para a solução dos referidos litígios, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Entre em Contato

Caso você tenha alguma dúvida sobre as políticas e práticas de privacidade da Polaris, não hesite em nos contatar pelo e-mail contatobrasil@indianmotorcycle.com